

日本禁煙学会 理事

兵庫県立尼崎病院 院長 藤原久義先生 御侍史

ニコチネル[®]TTS[®]の製品供給について

謹 啓

初冬の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の経皮吸収ニコチン製剤「ニコチネル TTS」におきましては、品薄状態を呈し、大変ご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

9月より緊急体制をしき増産しました結果、12月13日（月）より通常出荷体制に戻る運びとなりましたのでご報告申し上げます。

医療関係者の皆様そして患者様には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げますと共に、この間に賜りましたご理解とご協力に心より御礼申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、今後は製品の安定供給に向けて更なる改善に努めて参る所存でございます。皆々様に大変ご迷惑をお掛け致しましたことを重ねてお詫び申し上げますと共に、今後ともなお一層のご指導、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

謹 白

平成22年12月6日

ノバルティス ファーマ株式会社

東京都港区西麻布 4-17-30

本件に関する問合せ先 『ニコチネル[®]専用ダイヤル』

0120-377-305（月～金 9:00-18:00 祝祭日・当社休日を除く）